

## 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省级		
		市级		
		院级		
	1.2 “江淮名医”人数		1	0
	1.3 床医比		1: 0.3	1: 0.3
	1.4 床护比		1: 0.7	1: 0.7
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		251.9	236.5
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		6226.41	7720.07
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	77.75%	77.47%
城乡居民		66.51%	67.18%	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		94.5%	93.6%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100%	100%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		96%	95.23%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		45.67	49.13
	3.5 门诊输液率（%）		5.09%	8.43%
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.63%	0.81%
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.11%	1.57%
	3.8 出院患者手术占比（%）		17.76	17.8%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.67%	1.22%
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		6%	未开展预约

	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）	10	未开展 预约	
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	1.8	2.17
		三级手术	2	2.74
		四级手术	3.5	3.4
	4.4 病床使用率（%）	70.83%	74.44	
	4.5 出院者平均住院日（天）	9.0	9.0	
	4.6 门诊人次	53,898	42,440	
4.7 出院人次	2742	1967		
5. 患者满意度	总体满意度（%）	99%	99%	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。
2	门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并未行动不便的老人提供轮椅。
3	预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约:3. 网络预约
4	弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。
5	完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。
6	妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。
7	
8	